

Служба школьной медиации: создание и развитие

Вид образования: дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации).

Цель: совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: специалисты со средним и высшим профессиональным образованием (педагогическое психологическое, социально-педагогическое).

Форма обучения: очная.

В результате обучения участники усваивают или получают следующие профессиональные и личностные компетенции:

- приобретут компетенции школьного медиатора,
- осваивают авторские программы для использования в работе служб школьной медиации,
- научатся разрабатывать планы развития Служб школьной медиации.

Учебно-тематический план:

Наименование дисциплины	Всего (акад.ч)	В том числе		Форма контроля
		лекции (акад.ч.)	практика (акад.ч.)	
Служба школьной медиации: создание и развитие	24	8	16	Супервизия

Календарный учебный график:

объем ОП (кол-во ак.ч.)	период ОД (кол-во учебных дней)	даты начала и окончания ОД	время начала и окончания ОД (чч.мм)	ЕОН (кол-во ак.ч.)	ЕНОН (кол-во ак.ч.)	кол-во выходных дней	срок и форма ИОМ
24	3	дд.мм.гг начала программы – дд.мм.гг окончания программы	1 день 11:00 – 12:30 12:40 – 14:10 обед 14:10 – 14:50 14:50 – 16:20 16:30 – 18:00 Все остальные дни 10:00 – 11:30 11:40 – 13:10 обед 13:10 - 13:50 13:50 – 15:20 15:30 – 17:00	8	24	0	дд.мм.гг, супервизия

ОП – образовательная программа

ОД – образовательная деятельность

ЕОН – ежедневная образовательная нагрузка

ЕНОН – еженедельная образовательная нагрузка

ИОМ – итоговое оценочное мероприятие

Учебная программа:

- Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура.
- Нормативно-правовая база, структура, цели и задачи.
- Место Службы школьной медиации в школьном сообществе: риски и возможности.
- Направления работы Службы:
 - информирование и обучение навыкам эффективного поведения в конфликте,
 - организация и проведение медиаций,
 - мониторинг эффективности работы службы.
- Конфликт в школьной среде: причины, структура, динамика.
- Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов.
- Медиативные технологии в работе с конфликтом.
- Организация и проведение медиации в школе:
 - мотивация, ответственность и границы полномочий участников,
 - учет возрастных особенностей участников,
 - необходимая подготовительная работа и консультации,
 - этапы процедуры медиации,
 - сопровождение сторон после примирения.
- Роль и задачи медиатора на каждом из этапов медиации, разбор учебных ситуаций.
- Способы снижения конфликтности школьной среды.
- Авторская методическая разработка «Букварь медиатора» (Быкова Л. В., Александрова Н. А.). В 2016 году программа отмечена призом "Овация" на конкурсе инновационных продуктов "Петербургская школа 2020".
- Программы «Клуб школьных медиаторов» и «Турнир школьных команд»: развитие медиации ровесников.
- Как создать работающую Службу медиации, план действий.
- Разработка проекта Службы школьной медиации (планирование, документационное обеспечение, образовательные программы).
- Профессиональная супервизия.

Формы работы: мини-лекции, практические упражнения, разбор учебных ситуаций, анализ случаев из практики участников.